

Reservierungs- und Stornobedingungen für den Campingplatz am Naturbad Königstein

- Das angegebene Ankunfts- und Abreisedatum ist unbedingt einzuhalten. Änderungen sind nur verbindlich, wenn diese schriftlich durch uns bestätigt worden sind. Wir als Betreiber sind nicht zur Erfüllung der Änderungswünsche verpflichtet.
- Bei groben Verstößen gegen die aktuelle Platzordnung, die Bestandteil dieser Geschäftsbedingungen sind, haben unsere Mitarbeiter das Recht, den Gast vom Platz zu verweisen.
- Die Belegung eines Stellplatzes ist bis höchstens 6 Personen zulässig. Alle anwesenden Personen, auch Tagesbesucher, sind an der Rezeption zu melden.
- Bitte beachten Sie, dass ein Aufenthalt mit Hunden oder etwaigen anderen Haustieren auf dem Campingplatz gestattet ist. Im gesamten Badbereich einschließlich Liegewiese sind keine Haustiere gestattet.
- Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr (in der Nebensaison ab 16:00 Uhr) zur Verfügung und die Abreise hat bis 12:00 Uhr zu erfolgen.
- Ein Rücktritt des Mieters ist jederzeit möglich. Die Stornierung muss schriftlich oder per E-Mail erfolgen. Bei telefonischer Stornierung ist eine zusätzliche schriftliche Bestätigung erforderlich. Im Falle eines Rücktritts werden folgende Kostenpauschalen einbehalten:
 1. Stornierung bis 14 Tage vor Anreise kostenfrei. Die Buchung kann ohne Gebühren storniert werden.
 - Der Kunde trägt zusätzlich die Bank- & Bearbeitungsgebühren der Buchungsplattformen „Camperpay“ sowie des Zahlungsdienstleisters „Stripe“.
 2. Stornierung 7 bis 13 Tage vor Anreise:
 - Es werden 25 % der Gesamtkosten berechnet.
 - Der Kunde trägt zusätzlich die Bank- & Bearbeitungsgebühren der Buchungsplattform „Camperpay“ sowie des Zahlungsdienstleisters „Stripe“.
 3. Stornierung am Tag der Anreise oder später:
 - Es werden 50 % der Gesamtkosten berechnet.
 - Der Kunde trägt zusätzlich die Bank- & Bearbeitungsgebühren der Buchungsplattform „Camperpay“ sowie des Zahlungsdienstleisters „Stripe“.
 4. No-Show Bedingungen:
 - Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung erfolgt keine Rückerstattung.
- Informieren Sie bei einer Anreise nach 18 Uhr die Rezeption telefonisch bis spätestens 17:00 Uhr, ansonsten gilt die Buchung als nicht wahrgenommen und der Platz kann jederzeit anderweitig vergeben werden. Eine Entschädigung ist nicht möglich.
- Dies gilt ebenso für Stellplätze, welche durch vorzeitige Abreise frei werden. Das Belegen eines Stellplatzes oder Mietobjekts durch den Campingplatz bedeutet keine Stellung eines Ersatzmieters, da die Gäste in der Regel anderweitig untergebracht werden könnten. Der gebuchte Aufenthaltszeitraum ist verbindlich. Eine verfrühte Abreise rechtfertigt nicht die Kürzung des Gesamtrechnungsbetrages.

Reservation and Cancellation Conditions for the Königstein Campsite at Naturbad Königstein

- The specified arrival and departure dates must be strictly adhered to. Changes are only binding if confirmed by us. We, as the operator, are not obligated to fulfill any requested changes.
- In the event of serious violations of the current site rules, which are part of these terms and conditions, our staff reserves the right to remove the guest from the site.
- A maximum of 6 people are permitted per pitch. All persons present, including day visitors, must be reported to reception.
- Please note that dogs or any other pets are permitted on the campsite. Pets are not allowed in the entire public pool area, including the sunbathing lawn.
- The booked pitch will be available from 3:00 PM on the day of arrival (4:00 PM during the low season), and departure must be by 12:00 PM.
- The renter may cancel at any time. Cancellations must be made in written form or via email. Cancellations made by telephone require an additional written confirmation. In the event of cancellation, the following fees will be charged:
 1. Cancellations up to 14 days before arrival are free of charge. The booking can be canceled without any fees.
 - The customer will also be responsible for the bank and processing fees of the booking platform "Camperpay" and the payment service provider "Stripe."
 2. Cancellations 7 to 13 days before arrival:
 - A charge of 25% of the total costs will be charged.
 - The customer will also be responsible for the bank and processing fees of the booking platform "Camperpay" and the payment service provider "Stripe."
 3. Cancellations on the day of arrival or later:
 - A charge of 50% of the total costs will be charged.
 - The customer will also be responsible for the bank and processing fees of the booking platform "Camperpay" and the payment service provider "Stripe."
 4. No-Show Policy:
 - No refunds will be given for no-shows without prior cancellation.
- If you arrive after 6:00 PM, please notify reception by phone until 5:00 PM at the latest. Otherwise, the reservation will be considered a no-show and the space may be reassigned at any time. No compensation is possible.
- This also applies to pitches that become vacant due to early departure. The campsite's occupation of a pitch or rental property does not constitute the provision of a replacement tenant, as guests can usually be accommodated elsewhere. The booked stay is binding. An early departure does not justify a reduction in the total invoice amount.